

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q1 2021.	% promjena Q1 2021. – Q4 2020.	% promjena Q1 2021. – Q1 2020.
<b>Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)</b>	<b>269.446.236</b>	<b>-2,39%</b>	<b>-3,89%</b>
<i>Maloprodajni prihod</i>	236.496.458	-2,88%	-3,55%
<i>Veleprodajni prihod</i>	32.949.778	1,28%	-6,29%
Ukupan broj priključaka	1.285.906	-0,87%	-1,85%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	464.643	3,46%	-3,66%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>1</sup>	1.221.239	-0,81%	-1,45%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	38.296	-5,27%	-18,35%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže <sup>2</sup> (min)	404.259.789	-12,42%	-7,12%

<sup>1</sup> Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

<sup>2</sup> Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q1 2021.	% promjena Q1 2021. – Q4 2020.	% promjena Q1 2021. – Q1 2020.
<b>Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)</b>	<b>888.828.628</b>	<b>-16,76%</b>	<b>-2,03%</b>
<b>Maloprodajni prihod</b>	736.029.135	-15,64%	-2,14%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	542.349.930	-18,30%	0,23%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	195.519.856	-19,94%	-1,70%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	346.830.074	-17,35%	1,36%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	193.679.205	-7,19%	-8,23%
<b>Veleprodajni prihod</b>	152.799.493	-21,72%	-1,52%
<b>Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži<sup>3</sup></b>	<b>4.360.990</b>	<b>-0,34%</b>	<b>0,03%</b>
<i>Privatni korisnici</i>	3.595.933	-0,55%	-0,27%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	1.815.738	-2,44%	-5,25%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	1.780.195	1,44%	5,38%
<i>Poslovni korisnici</i>	765.057	0,70%	1,50%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži <sup>4</sup>	101,78%	-0,34%	0,03%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže <sup>5</sup> (min)	2.831.876.694	-6,66%	5,97%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	145.603.083	-7,43%	-14,23%

<sup>3</sup>Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

<sup>4</sup>Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

<sup>5</sup>Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Trajanje poziva stranaca u roamingu u nacionalnim mrežama (min)	57.544.278	-14,21%	-7,93%
Broj poslanih SMS poruka	307.196.924	-11,61%	-27,18%
Broj poslanih MMS poruka	2.315.395	-8,86%	-4,50%
<b>Usluga širokopojasnog pristupa internetu</b>	<b>Q1 2021.</b>	<b>% promjena Q1 2021. – Q4 2020.</b>	<b>% promjena Q1 2021. – Q1 2020.</b>
<b>Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)</b>	<b>1.219.054.337</b>	0,10%	9,22%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže<sup>6</sup></i>	462.971.953	0,36%	3,96%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	756.082.383	-0,05%	12,72%
<b>Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu</b>	<b>5.628.575</b>	-0,02%	14,41%
<b>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</b>	<b>1.031.908</b>	0,09%	0,85%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	425.805	-0,62%	-0,20%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	116.909	-4,08%	-12,56%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	3	-94,92%	-94,74%
<i>Broj FttX priključaka putem vlastite infrastrukture</i>	134.262	6,04%	19,87%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa (xDSL, FttX)</i>	152.221	0,33%	-1,59%
<i>Broj priključaka putem kabljskih mreža</i>	169.637	0,96%	2,79%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	27.672	-4,02%	6,87%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	5.399	0,45%	3,75%
<b>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</b>	<b>4.596.667</b>	-0,05%	17,97%
<i>Privatni korisnici</i>	3.535.985	-0,51%	21,97%

<sup>6</sup> Uključuje i prihod od dial-up pristupa

<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	359.116	-1,88%	20,40%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona<sup>7</sup></i>	3.176.864	-0,35%	22,15%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	5	0,00%	-16,67%
<i><u>Poslovni korisnici</u></i>	1.060.682	1,54%	6,35%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	169.419	0,62%	1,15%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona<sup>8</sup></i>	625.769	1,64%	7,70%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	265.494	1,89%	6,70%
Broj korisnika 2D paketa usluga	316.581	0,95%	-3,57%
Broj korisnika 3D paketa usluga	284.817	-5,07%	-0,89%
Broj korisnika 4D paketa usluga	306.348	2,39%	7,34%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	134.970	18,70%	-1,53%
<b>Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)</b>	<b>624.304.221</b>	1,87%	26,50%
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB)</i>	427.513.005	1,03%	19,87%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)</i>	196.791.216	3,74%	43,77%
<b>Usluge televizije</b>	<b>Q1 2021.</b>	<b>% promjena Q1 2021. – Q4 2020.</b>	<b>% promjena Q1 2021. – Q1 2020.</b>
<b>Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)</b>	208.349.560	0,26%	3,57%
<b>Ukupni broj priključaka naplatne televizije</b>	872.862	2,57%	4,98%
<b>Broj priključaka kableske televizije (KTV)</b>	179.882	-0,35%	1,62%

<sup>7</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<sup>8</sup> Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

	<i>Privatni korisnici</i>	175.491	-0,53%	1,33%
	<i>Poslovni korisnici</i>	4.391	7,52%	14,62%
<b>Broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)</b>		445.578	0,33%	1,94%
	<i>Privatni korisnici</i>	421.643	0,33%	2,02%
	<i>Poslovni korisnici</i>	23.935	0,34%	0,57%
<b>Broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)</b>		144.601	-0,39%	-1,15%
	<i>Privatni korisnici</i>	135.459	-1,36%	-1,57%
	<i>Poslovni korisnici</i>	9.142	16,68%	5,44%
<b>Broj priključaka zemaljske naplatne TV</b>		102.801	26,65%	44,70%
	<i>Privatni korisnici</i>	102.030	26,78%	45,63%
	<i>Poslovni korisnici</i>	771	11,42%	-21,33%
Broj korisnika samostalne TV usluge		108.552	6,62%	-8,92%
Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV <sup>9</sup>		607.643	-3,48%	-6,38%

<sup>9</sup> Broj kućanstava koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabelaške, satelitske ili P televizije. **Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV** = (1.520.026 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV).